



INFORME DE GESTIÓN 2021

El proceso de expansión de nuestra institución ha traído el incremento en inversiones en los dos últimos años, y con recursos que han ingresado con préstamos del sector bancario, recuperación de la cartera, se cumplió con las obligaciones financieras como comerciales, con la contratación con EMSSANAR se aumentaron considerablemente las cifras en ventas y resaltando que el aumento de tarifas es bastante considerable.

La expectativa se genera con el retorno de los servicios facturados a EMSSANAR (recuperación de cartera) y los niveles de glosa o devoluciones, el fortalecimiento de los procesos de elaboración de registros asistenciales, Auditoría y facturación.

CARACTERÍSTICAS

Presentamos a los grupos de interés nuestro Informe Integrado de Gestión, publicado anualmente y que rinde cuentas sobre:

- Convicciones que guían nuestro actuar.
- Compromisos adquiridos con los grupos de la sociedad con quienes nos relacionamos.
- Avances en los acuerdos suscritos con iniciativas de sostenibilidad a nivel municipal, regional y nacional.
- Cumplimiento de leyes y normatividad.
- Principales impactos, prácticas, resultados y retos en el ámbito social, ambiental y económico.

Este reporte pretende ser una herramienta de gestión que posibilite el aprendizaje, la identificación de oportunidades de mejoramiento y el diálogo constructivo para la creación conjunta de valor con los grupos de la sociedad con quienes nos relacionamos, que presenta la gestión desarrollada para el cumplimiento de los diez principios sobre derechos humanos, medio ambiente, prácticas laborales y lucha contra la corrupción, siguiendo los lineamientos del Informe.

ALCANCE

El informe comprende datos de la gestión empresarial durante el 2021 en las zonas en las que desarrollamos operaciones significativas siendo nuestra sede principal en Cali y, además de áreas de influencia de centrales de generación y proyectos en estudio.

Incluimos todas las entidades relacionadas en los estados financieros y durante el periodo que abarca el reporte, algunas cifras del 2020 de los Estados Financieros y resultados de la comercialización fueron recalculadas para efectos comparativos con la cifras del 2021, debido a la incorporación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y los cambios en la contabilización del Cargo por Confiabilidad y el AGC, respectivamente. Durante la sistematización de la información, recurrimos a técnicas de medición y bases de cálculo para asegurar la precisión de los datos reportados.

En octubre de 2021, se inició el proceso de habilitación del transporte público terrestre automotor especial, para brindar el servicio de movilidad reducida, remitiendo todos los documentos soportes al ministerio de transporte y quedando a esperas de una respuesta positiva.

ALIADOS ESTRATÉGICOS - CLIENTES

En el año 2021 la empresa logra consolidar clientes importantes como:

- NUEVA EPS
- EPS EMSSANAR
- COSMITET
- COOPIDROGAS

VENTAS

Las ventas para el año 2021 fueron \$ 1.880.568.400 en este año se generó un incremento en prestación de servicios del 30.93%, con respecto al año 2020

TALENTO HUMANO

Con respecto al personal continuamos con procesos de capacitación interna y externa, programa que hace parte de las capacitaciones programadas para el 2021 y 2022.

Se inició el proceso de creación de una nueva línea de nuestro servicio de transporte para ofrecer los servicios de TRANSPORTE ESPECIAL DE MODALIDAD REDUCIDA el cual se remitió en octubre de 2021 los documentos para habilitación en EMPRESA DE TRANSPORTE PÚBLICO TERRESTRE AUTOMOTOR ESPECIAL ante el Ministerio de Transporte el cual se encuentra pendiente de respuesta.

TALENTO HUMANO

Dentro del proceso de implementación del servicio de transporte especial, se realizó contrato con la empresa GESTION COLOMBIA CONSULTORA S.A.S. con Rut: 900.376.541-1 institución con 20 años de experiencia en el proceso de consultorías, capacitación y auditorias internas referente a los sistemas de gestión ISO 9001 y 45001. Para garantizar el proceso de calidad y seguridad en el trabajo, buscando la certificación en la mejora continua de los procesos y mitigar el riesgo laboral. Además se realizó contratación con el Abogado LUIS EVER HENAO RAVE asesor para implementar el plan estratégico de seguridad vial.

TALENTO HUMANO

Se continúa convenio con el Doctor Oscar Ospina médico especialista en seguridad en el trabajo para la realización de exámenes médicos de ingreso y egreso del talento humano además de asesoría de la resolución 0312 de 2019 sobre los estándares mínimos, el doctor Ospina cuenta con amplia experiencia, hace 10 años tiene contrato de prestación de servicios con el terminal de transporte de la ciudad de Cali.

INFRAESTRUCTURA

Contamos en el año 2021 con los siguientes Equipos:

Dos (02) monitores con Capnografía Marca Mindray T-5

Dos (02) ventiladores de transporte Adulto, Pediátrico y Neonatal marca

Univent 756

Un (01) Desfibrilador marca Mindray referencia D-6

Un (01) Desfibrilador marca Mindray referencia D-3

Dos (02) Monitores marca EDAN referencia M-50

Dos (02) Bombas de infusión genérica referencia Y-1000

De la misma forma se realiza contrato de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos médico con la empresa TESLA MEDICAL S.A.S NIT

900.151.919-5, se realizan calibración, mantenimiento preventivo y correctivo de todo equipamiento médico durante el año 2021.

MARTHA ISABEL GARCES H
Gerente General